



ProCheck

FAQ

Q : Je ne parviens pas à télécharger l'application sur mon téléphone

Si vous avez des problèmes lors du téléchargement ou de l'installation de l'application, vérifiez que votre appareil satisfait aux caractéristiques minimales pour utiliser l'application. Vous pouvez installer l'application ADEY ProCheck® sur plusieurs appareils Android et Apple. Quel que soit l'appareil que vous utilisez, il convient toujours de le tenir à jour avec les derniers patches de sécurité et de débogage.

Important : L'utilisation de l'application ADEY ProCheck sur un ancien produit non conforme aux exigences peut entraîner des problèmes de compatibilité. Si vous avez des problèmes avec l'application ADEY ProCheck, vérifiez que le logiciel de votre appareil est à jour.

Spécifications minimales pour l'IOS

IOS 11 ou ultérieur

Appareils compatibles connus (téléphone)

- iPhone 6S
- iPhone 6S Plus
- iPhone SE
- iPhone 7
- iPhone 7 Plus
- iPhone 8
- iPhone 8 Plus
- iPhone X
- iPhone XS
- iPhone XS Max
- iPhone XR
- iPhone 11
- iPhone 11 Pro
- iPhone 11 Pro Max

Appareils incompatibles connus (téléphone)

iPhone 5
iPhone 4

Spécifications minimales pour Android

- 5.0 Lollipop
- 6.0 Marshmallow
- 7.0 Nougat
- 8.0 Oreo
- 9.0 Pie
- Android 10

Appareils compatibles connus (téléphone)

- Téléphone – Motorola G3
- Téléphone – Motorola G5+
- Téléphone - Motorola(G6) Play
- Téléphone – Motorola G7 Power
- Téléphone - Nexus 6
- Téléphone - One Plus 6
- Téléphone - OnePlus X
- Téléphone - One Plus 6T
- Téléphone - Pixel 2XL
- Téléphone - Pixel 3A XL
- Phone -Samsung Galaxy J5
- Phone - Samsung Galaxy 6
- Phone - Samsung Galaxy S7
- Phone - Samsung Galaxy S8
- Phone - Samsung Galaxy S9
- Phone - Samsung Galaxy S10e & S10+
- Phone - Samsung Galaxy X Cover 4 & 4S
- Phone - Sony Xperia XZ2
- Phone - Sony Xperia Z5
- Phone -Sony Xperia Z2

Appareils incompatibles connus (téléphone)

Téléphone - Nokia 3.1

Q : L'application ADEY ProCheck fonctionnera-t-elle sur une tablette ?

Votre application ADEY ProCheck est conçue pour fonctionner de manière optimale avec les smartphones IOS et Android. Cependant, certaines tablettes peuvent utiliser ADEY ProCheck.

Appareils compatibles connus (tablette)

- iPad Air 2
- iPad Air (3ème génération)
- iPad (5ème génération)
- iPad (6ème génération)
- iPad (7ème génération)
- iPad Mini 4
- iPad Mini (5ème génération)
- iPad Pro 9,7 pouces
- iPad Pro 10,5 pouces
- iPad Pro 11 pouces
- iPad Pro 12,9 pouces (1ère génération)
- iPad Pro 12,9 pouces (2ème génération)
- iPad Pro 12,9 pouces (3ème génération)

- Samsung Galaxy Tab S2

Appareils incompatibles connus (tablette)

- iPad Mini
- iPad Mini 2
- iPad Mini 3

- Samsung Galaxy Active (SMT365)
- Samsung Galaxy Tab 4 (SMT335)

Q : l'application ADEY ProCheck fonctionnera-t-elle avec un téléphone opérant sous Windows ?

Non. L'application ADEY ProCheck fonctionnera seulement avec les smartphones opérant sous IOS et Android.

Q : que se passe-t-il si je ne peux pas utiliser l'application ?

Le test de l'application ADEY ProCheck peut seulement être utilisé avec un smartphone compatible approprié (ou un autre appareil tel que détaillé ci-dessus). Veuillez vérifier les caractéristiques de fonctionnement minimales pour votre téléphone.

Q : l'application n'accepte pas mon code d'activation, que dois-je faire ?

Si votre code d'activation ne fonctionne pas, veuillez contacter l'équipe d'assistance ADEY ProCheck pour obtenir des conseils sur la marche à suivre. Vous pouvez la contacter à info@adey.com

Q : où puis-je trouver mon code d'activation ?

Le code d'activation est imprimé sur le dépliant fourni dans chaque kit de test ADEY Procheck.

Q : qu'est-ce qu'une bonne condition de luminosité ?

Une bonne condition de luminosité est une pièce bien éclairée telle qu'une cuisine ou une salle de bains. N'utilisez pas l'application à la lumière/lumière du soleil directe avec une lumière vive sur le bâtonnet de test ou la fiche graduée. N'utilisez pas l'application dans des pièces sombres telles que des lofts ou des garages car la lumière peut généralement être insuffisante. Évitez de mettre la fiche à l'ombre et vérifiez que le bâtonnet est à plat contre la fiche quand vous prenez la photo.

Q : je ne peux pas voir l'adresse par l'intermédiaire de la recherche de code postal

1. Vérifiez que vous avez saisi correctement le code postal
2. Saisissez un numéro de logement ainsi que le code postal
3. Toutes les adresses n'apparaissent pas dans la recherche de code postal, veuillez saisir l'adresse manuellement.

Q : je ne parviens pas à prendre une photo du bâtonnet/de la fiche de test

R : Vérifiez que l'appareil photo de votre téléphone est assez proche de la fiche graduée pour que les 4 cercles (imprimés dans chaque angle de la fiche) se trouvent dans les 4 angles du carré gris sur votre téléphone. L'image est prise automatiquement.

1. L'application a besoin de 3 photos de la fiche avant de traiter les résultats. Assurez-vous de prendre 3 photos avant de déplacer l'appareil photo. Tout mouvement doit être limité pendant ce processus car cela peut affecter le temps que l'appareil photo nécessite pour prendre les 3 photos requises pour donner un résultat.
2. Assurez-vous que le bâtonnet de test est correctement aligné avec le « X » correspondant sur la fiche de test
3. Assurez-vous que la fiche est sur un fond blanc uni dans de bonnes conditions de luminosité

Q : je sais que l'eau est bonne car j'ai déjà fait faire un test en laboratoire, mais j'obtiens des valeurs différentes sur mon téléphone.

Vérifiez que vous avez téléchargé la dernière révision de l'application ADEY ProCheck. Vérifiez que vous prenez des photos dans de bonnes conditions de luminosité. Vérifiez que l'appareil photo de votre téléphone est réglé sur les paramètres standard et sans filtres. Vérifiez que la fiche de test est placée sur un fond blanc uni. Vérifiez l'absence d'éblouissement sur la surface de la fiche ou du bâtonnet. Vérifiez que le bâtonnet a été secoué avant le scan pour retirer tout excès d'eau qui peut déformer la lecture. À titre de conseil rapide, vous pouvez utiliser un morceau de tissu pour retirer toute eau superficielle à la surface du bâtonnet qui n'a pas été absorbée dans le tampon.

Q : je n'ai plus de bâtonnets et/ou de fiches de test, où puis-je en obtenir d'autres ?

R : Des kits de recharge supplémentaires peuvent être achetés séparément sur <https://www.ADEYspares.co.uk/>

Q : pourquoi dois-je prendre une photo du prélèvement ?

ADEY ProCheck permet une indication rapide et efficace de la qualité de l'eau dans un système de chauffage central, et c'est aussi la preuve qu'un test de l'eau a été effectué. Un rapport de test peut fournir une preuve visuelle documentée des conditions changeantes de la qualité de l'eau au fil du temps, ce qui est particulièrement utile dans plusieurs scénari de gestion de la propriété.

Q : qu'est-ce que l'application vérifie ?

ADEY ProCheck teste plusieurs facteurs pour déterminer la qualité de l'eau dans un système de chauffage central :

Inhibiteur/protecteur - Tests du niveau d'inhibiteur dans le système

Corrosion - Tests du niveau decorrosion dans le système

PH - Tests du niveau d'acidité ou d'alcalinité dans lesystème

Q : l'application ADEY ProCheck détecte-t-elle seulement les produits chimiques d'ADEY ?

ADEY ProCheck a été conçue pour fonctionner de manière optimale avec les produits chimiques d'ADEY. ADEY ProCheck donnera également des résultats quand d'autres produits chimiques certifiés pour le traitement de l'eau ont été utilisés.

Q : comment puis-je savoir si un produit chimique est certifié ?

Un produit chimique certifié a généralement été enregistré auprès de la NSF. Une liste des produits chimiques certifiés peut être consultée ici : <https://nspfams.com/listings/#/cias>

Tous les produits chimiques certifiés par la NSF présentent généralement le logo NSF sur l'emballage.

Q : quand dois-je utiliser l'application et quand dois-je utiliser un test en laboratoire ?

ADEY ProCheck donne des informations sur les paramètres importants qui peuvent contribuer à une mauvaise santé du système et peut vérifier que le système est correctement traité et ne souffre pas de problèmes de corrosion. Un test en laboratoire donne une analyse élargie et approfondie de la qualité de l'eau du système et peut être utilisé dans le diagnostic de la qualité de l'eau du système.

Q : comment puis-je accéder aux rapports une fois que le test est terminé ?

Un rapport de test au format PDF peut être envoyé par courriel à un utilisateur final à la fin de chaque test (sous réserve d'abonnement). Les résultats sont également enregistrés dans un portail en ligne dédié qui peut être consulté ultérieurement par les testeurs d'eau (sous réserve d'abonnement).

Q : qui peut voir mes résultats de test ?

Les testeurs d'eau et les utilisateurs avec les autorisations requises peuvent consulter

rétrospectivement les rapports et les résultats sur le portail (sous réserve d'abonnement). Une fois qu'un test est achevé dans l'application, il peut être envoyé par courriel à une adresse désignée (sous réserve d'abonnement). Les équipes qualifiées d'ADEY pour l'assistance à la clientèle sont disponibles pour aider et donner des instructions le cas échéant.

Q : puis-je imprimer les résultats ?

Oui, les résultats peuvent être téléchargés, envoyés par courriel ou imprimés (sous réserve d'abonnement).

Q : puis-je réutiliser les fiches de test ?

Oui. Les fiches de test ont été conçues pour être utilisées plusieurs fois. Pensez à passer à la suivante quand elles commencent à être sales et que les sections de graduation sont marquées.

Q : puis-je réutiliser les bâtonnets ?

Non. Malheureusement, les bâtonnets sont à usage unique.

Q : le portail ADEY ProCheck et le générateur de rapport sont-ils gratuits ?

Le portail est un bonne façon d'accéder aux données et aux résultats de test quand vous en avez besoin. L'accès au portail et la génération de rapport (envoi de rapports PDF par l'application à des adresses courriel désignées) sont disponibles avec chaque achat de kit (sous réserve d'abonnement).

Q : comment puis-je expliquer à un client pourquoi j'effectue un test de l'eau, et pourquoi il devrait payer pour cela ?

ADEY ProCheck a été conçu spécifiquement pour le test des niveaux d'inhibiteur, de corrosion et de pH. Ce sont les trois principaux facteurs de la qualité de l'eau qui contribuent à la mauvaise santé du système. Un succès pour tous ces facteurs signifie que l'eau du système de chauffage a été laissée dans une condition optimale après ce rendez-vous. ADEY ProCheck permet de prendre des décisions instantanément sur site pour les mesures correctives éventuelles concernant la qualité de l'eau dans le système.

Q : puis-je supprimer mon abonnement au portail et continuer de voir mes résultats passés ?

L'accès au portail ADEY ProCheck est basé sur un niveau d'abonnement en vigueur. Les kits ProCheck présentent un niveau limité d'accès, des options de renouvellement étant disponibles. Si un abonnement n'est pas renouvelé, l'accès aux résultats passés n'est pas disponible. Vous aurez toujours accès à l'application pour continuer les tests. La capacité d'envoyer des rapports PDF depuis l'application ne fonctionne pas si un abonnement n'est pas en vigueur.

Q : le nombre de rapports que je peux générer est-il limité ?

Non.

Q : puis-je utiliser les mêmes identifiants ADEY ProCheck si je commence à réaliser des travaux contractuels ? (ou commence à réaliser des travaux pour moi-même).

Vous pouvez lier votre compte de test de l'eau à un compte supplémentaire d'entreprise à tout moment. Pour ce faire, vous devez cliquer et accepter un courriel d'invitation qui vous est envoyé par l'entreprise. Si vous êtes déjà un utilisateur existant d'ADEY ProCheck® vous aurez toujours accès à vos tests réalisés à ce jour, disponibles sur le portail ADEY ProCheck® (sous réserve d'abonnement). Ces tests ne peuvent pas être vus par l'entreprise.

Tous vos tests d'eau réalisés après acceptation du lien (à l'adresse de courriel indiquée) seront affectés et visibles par ce compte d'entreprise. Vous pouvez être retiré de l'entreprise à tout moment en contactant l'entreprise directement ou l'équipe d'assistance ADEY ProCheck®. Vous ne pouvez pas encore basculer entre le compte personnel et le compte professionnel, mais nous y travaillons !

Si vous êtes un utilisateur de ProClub, toutes vos informations ProClub restent et ne sont pas partagées avec l'entreprise.

Si vous préférez séparer vos comptes personnels d'un compte lié à l'entreprise, nous suggérons d'utiliser des adresses de courriel différentes. Remarque : chaque adresse de courriel nécessite un enregistrement par l'application en utilisant un code d'activation approprié.

Q : que dois-je faire si j'enregistre accidentellement un test sur le mauvais compte d'ADEY ProCheck ?

Contactez l'équipe d'assistance Adey ProCheck pour obtenir de l'aide.

Q : comment puis-je renouveler mon abonnement ?

Selon les conditions de votre activation, vous serez généralement contacté par un message automatique qui apparaîtra dans l'application.

Lecture supplémentaire.

L'application ADEY ProCheck et le ADEY ProCheck Kit (le Produit) vous sont fournis pour vous aider à réaliser un test de l'eau sur site avec un bâtonnet. ADEY ne donne aucune garantie quant à la précision ou autre des résultats générés par le Produit. ADEY n'accepte aucune responsabilité envers vous liée aux pertes que vous pourriez subir en conséquence de votre dépendance des informations fournies par le Produit. En utilisant le Produit, vous reconnaissez l'absence de responsabilité d'ADEY ainsi que le fait que :

- (a) il n'est pas un substitut à la recherche de l'aide professionnelle et technique appropriée selon une situation donnée, le produit ou le service d'ADEY ou les produits ou le service d'un autre fabricant avec lesquels le produit ADEY peut être utilisé ;
- (b) les résultats générés par le Produit dépendent totalement des informations que vous fournissez et ADEY n'a aucun contrôle sur la fourniture desdites informations.